Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения

по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 4 квартал 2020 г.

 За 4 квартал 2020 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 150 обращений граждан.

 Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 4 квартал 2020 года составил 36%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 4 квартал 2020 года было – 41. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

 Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

 Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 4 квартале 2020 года в Управлении Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан не проводилась.

 На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

 В четвертом квартале 2020 года Приволжским управлением Ростехнадзора была проведена внеплановая выездная проверка в отношении СНТ «Дружба» по результатам которой выдано предписание.

По обращению жителя РТ Лаишевского района по факту нарушения охранной зоны при установки опоры, принадлежащей АО «Сетевая компания» выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

По обращению жителя РТ Пестречинского района по факту нарушений законодательства в доме, проведена предварительная проверка способа прокладки кабельных линий в подвальном помещении, факты изложенные в обращении, не подтвердились.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Также на ряд актуальных вопросов ответы публикуются на страницах журналов:

- в ноябре 2020 года в журнале «Промышленная экологическая безопасность, охрана труда» №11 (164) опубликована статья «15 насущных вопросов: энергоустановки, газификация и теплоснабжение»

- в декабре 2020 года в журнале «Строители Татарстана» ноябрь-декабрь 2020 опубликовано интервью с и.о. руководителя Приволжского управления Ростехнадзора Карповым Р.М. «Ростехнадзор на страже безопасности», про деятельность управления и работу инспекторского состава.

На ТВ:

- Сюжет ко Дню энергетика в программе «Реальная экономика» на ТНВ от 21 декабря 2020 года https://www.youtube.com/watch?v=qX6VLlQJTy8

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В IV квартале 2020 года насчитывается более 50 публикаций: статей, материалов на телевидении, в интернете, освещающих деятельность Приволжского управления Ростехнадзора, или содержащих информацию, связанную с деятельностью управления.